Preguntas para entrevista

1. Buenos días. ¿Cuál es su nombre y qué cargo desempeña dentro de la empresa?
2. ¿Nos podría describir brevemente cómo es el proceso de entrega de los domicilios?
3. ¿Usan algún software que les permita controlar a los domiciliarios y los tiempos de entrega?
4. ¿Usan algún dispositivo electrónico como el celular para tener comunicación con los domiciliarios?
5. ¿Hay algún tipo de incentivos para aumentar la productividad de los domiciliarios?
6. ¿Piensa que es efectivo el modo actual en que se maneja el tema de los domicilios?
7. ¿Cuáles son los problemas más frecuentes que se presentan en la operación de entrega de domicilios?
8. ¿En el proceso de entrega qué piensa que podría hacerse para optimizarlo y minimizar los problemas anteriormente descritos?
9. Si pudiese tener un software que le ayudara a controlar las entregas de domicilios, ¿qué funciones debería tener en su opinión?

ENCUESTA

Encierre en un círculo o marque con una X la respuesta que considere acertada para su caso.

1. ¿Cuál es el tiempo promedio en que usted hace una entrega de domicilio?
2. 10 minutos o menos.
3. De 11 a 30 minutos.
4. Más de 30 minutos.
5. ¿Cuántas entregas en promedio hace en un turno normal?
6. Entre 1 y 5.
7. Entre 6 y 10.
8. Más de 10
9. ¿Considera el proceso de entrega de domicilios como un instrumento importante de competitividad en la empresa frente a la competencia en el sector de comidas?
10. Sí.
11. No.
12. No sabe / No responde.
13. ¿Piensa que es efectivo el modo actual en que se maneja el tema de los domicilios?
14. Sí.
15. No.
16. No sabe / No responde.
17. Si ha tenido algún problema en una entrega, ¿ha sido fácil reportarlo y solicitar ayuda?
18. Sí.
19. No.
20. No sabe / No responde.
21. ¿Ha recibido ayuda oportuna y eficaz en estos casos?
22. Sí.
23. No.
24. No sabe / No responde.
25. ¿Piensa que la utilización de un software especializado en administración de entregas le ayudaría a mejorar su productividad?
26. Sí.
27. No.
28. No sabe / No responde.
29. ¿Se sentiría más respaldado en su trabajo si la empresa usara un software como el nombrado anteriormente?
30. Sí.
31. No.
32. No sabe / No responde.